

ZIE DAAR CIDAR



**Onthaal Brochure 000C**

# INHOUDSTAFEL

## Inhoud

Inhoudstafel .....	2
Wie staat mij bij? .....	4
Inleiding .....	6
Hoe kom ik bij het O.O.O.C. van Jongeren centrum Cidar terecht? .....	7
Rechtstreeks toegankelijke hulp en onrechtstreeks toegankelijke hulp .....	7
Ondersteuningscentrum Jeugdhulp en Vertrouwenscentrum .....	7
Jeugdrechtbank .....	8
Crisisnetwerk Integrale Jeugdhulp .....	9
Crisisinterventie .....	9
Crisisbegeleiding .....	9
Crisisopvang .....	9
Wie werkt er mee aan je proces? .....	10
Sociale dienst .....	10
Leefgroepbegeleiders .....	10
Procesbegeleidster .....	10
Psycholoog .....	10
Directeur .....	10
Administratie .....	10
Hoe werk het Jongeren centrum Cidar? .....	12
Hulpverleningsproces .....	12
Diagnostisch team .....	14
Begeleidingsteams .....	15
Gedeeld beroepsgeheim .....	15
De leefgroep .....	15
Regels en normen in de leefgroep .....	15
Sancties en herstel .....	16
Geweld en sexueelgrensoverschrijdend gedrag	

Groepsgesprek.....	17
Groepsactiviteit.....	17
Aperitiefje.....	17
Weekends en dagbezoeken.....	17
Zakgeld .....	17
school- en medische kosten en kindergeld.....	17
Dagstructuur - school - werk.....	18
Full House.....	18
WEEKSCHEMA (BUITEN DE SCHOOLVAKANTIES).....	19
Kan ik wanneer de begeleiding gestopt is nog langskomen in het Jongeren centrum Cidar?.....	20
Wat kan ik doen wanneer ik klachten heb?.....	20
Jouw rechten .....	21

# WIE STAAT MIJ BIJ?

Contactpersoon-aanmelder:

Jeugdrechter

Consulent

Advocaat

Maatschappelijk werkster Cidar

Individuele begeleider Cidar

Procesbegeleider

### **Administratieve zetel – psychosociale dienst**

#### Adres

Marie-Christina straat 8  
3070 Kortenberg

Telefoon: 02/759 96 79

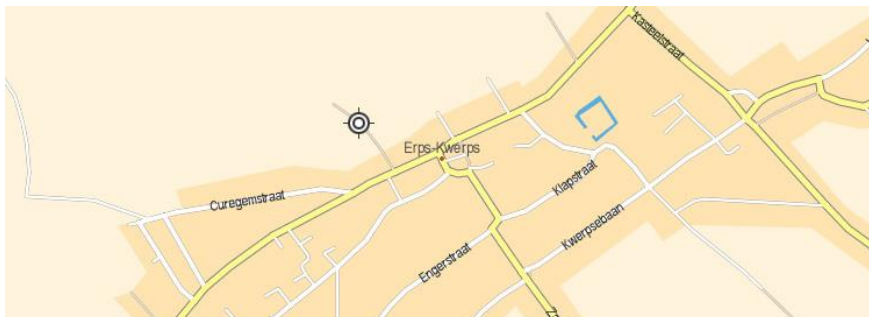
Fax: 02/759 47 75

socialiedienst@cidar.be

website: [www.cidar.be](http://www.cidar.be)

Onze administratieve zetel en psychosociale dienst zijn gelegen in het centrum van Kortenberg, in een zijstraat van de Leuvensesteenweg.

Vlakbij is er een bushalte op de lijn Brussel –Leuven (lijn 358). Het station van Kortenberg ligt op 10 minuutjes wandelen.



### **De leefgroep**

#### Adres:

Keizerdelle 30

3071 Erps-Kwerps

Telefoon: 02/757 61 70

GSM: 0476/95 71 34

[leefgroep@cidar.be](mailto:leefgroep@cidar.be)

Het huis van de leefgroep ligt aan de rand van de dorpskern van Erps. Het huis ligt op 20 minuten stappen van de Leuvensesteenweg en 15 minuten stappen van het station van Kortenberg. Er zijn 2 bushaltes op de lijn Brussel - Leuven (lijn 352 en lijn 652) op 5 minuutjes stappen.

## INLEIDING

Het Jongeren centrum Cidar overkoepelt verschillende initiatieven binnen de Bijzondere Jeugdzorg. Zo is er een dienst intensieve contextbegeleiding (De Vuurvogel), en het Onthaal, Observatie, en Oriëntatiecentrum (O.O.O.C.). Daarnaast werkt het Jongeren centrum Cidar mee aan de uitbouw van een netwerk voor Naadloze en Flexibele Trajecten, voor jongeren die een verstoorde schoolloopbaan hebben.

Het O.O.O.C. werkt met jongeren en hun ouders aan het in kaart brengen van moeilijkheden en mogelijkheden met als doel een overgang van een moeilijke naar een leefbare situatie mogelijk te maken. Het O.O.O.C. werkt in opdracht van de Integrale Toegangspoort (ITP) die kunnen aangesproken worden wanneer rechtstreeks aanspreekbare hulpverleners een intensievere hulp aangewezen vinden. Ook de Jeugdrechtbank, maar ook andere voorzieningen zoals het CLB, het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) en het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) kunnen jongeren aanmelden bij de ITP. Meer informatie hierover vindt u verder in de brochure.

Verder kan je ook bij ons terecht komen via het crisisnetwerk. Verder in dit boekje meer daarover.

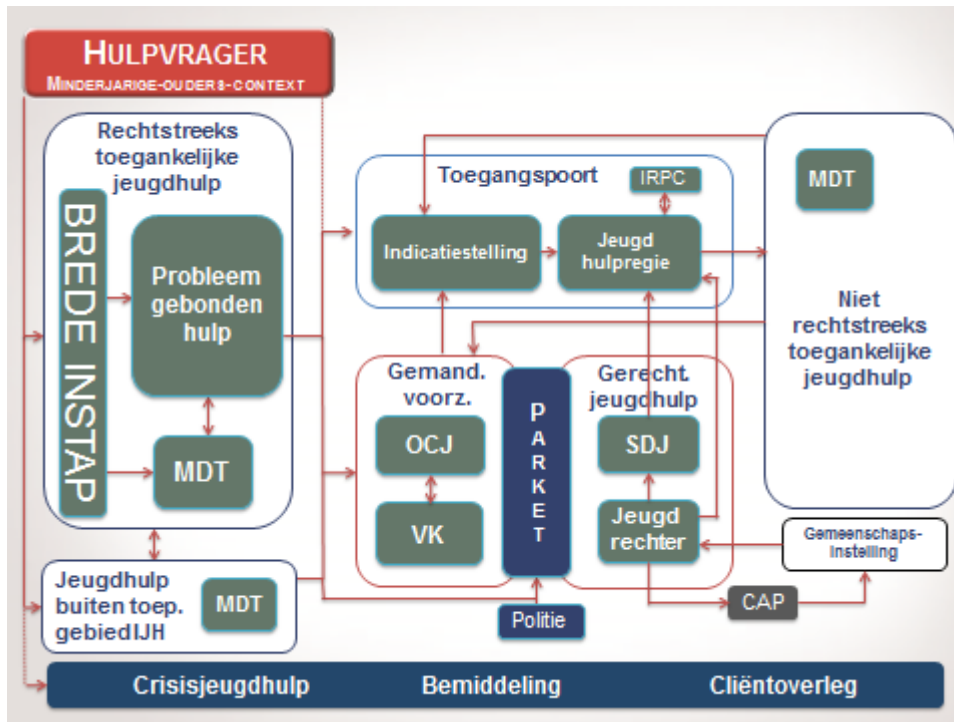
Samen met jou en iedereen die voor jou belangrijk is gaan we op zoek naar mogelijkheden om een vastgelopen situatie bespreekbaar te maken. We proberen alle partijen te betrekken in ons werk.

De begeleiding door het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar duurt in principe maximum 120 dagen (4 maanden).

We werken zowel ambulante als residentiële. Ambulante werken wil zeggen dat we jou en je gezin begeleiden terwijl je thuis of bij familie verblijft. Ambulante werken we met 10 meisjes en jongens vanaf 0 jaar tot 18 jaar. We spreken over residentiële werken wanneer je in de leefgroep verblijft tijdens je opname. In de leefgroep kunnen er 9 meisjes en jongens verblijven tussen 12 en 18 jaar.

# HOE KOM IK BIJ HET O.O.O.C. VAN JONGERENCENTRUM CIDAR TERECHT?

Je kan op verschillende manieren bij ons terecht komen.



## RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP EN ONRECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP

Wanneer jij en/of je ouders met vragen zitten rond opvoeding of een van jullie voelt zich vastzitten in een situatie waar jullie samen niet meer lijken uit te komen, kunnen jullie beroep doen op de hulp van heel wat hulpverleners uit de 'rechtstreeks toegankelijke hulp' (RTH), zoals C.L.B, C.A.W., enz. Als er meer intensieve of specifiekere hulp nodig is, kan er beroep gedaan worden op de 'niet-rechtstreeks toegankelijke hulp' (NRTH). Om hier terecht te komen moet er een A-document (aanmeldings-document) opgemaakt worden. De hulpverlener die het A-document indient wordt vanaf dan contactpersoon-aanmelder. Het A-document wordt naar de Intersectorale Toegangspoort gestuurd en deze zal op haar beurt de aanmelding doen bij een voorziening binnen de onrechtstreeks toegankelijke hulp waar de gevraagde hulp geboden wordt, zoals het O.O.O.C.

## ONDERSTEUNINGSCENTRUM JEUGDHULP EN VERTROUWENSSENTRUM

Indien hulpverleners uit de rechtstreeks toegankelijke hulp merken dat er meer hulp nodig is dan dat het gezin wil of wanneer de samenwerking moeilijk loopt, kunnen hulpverleners beroep

doen op het Ondersteuningscentrum Jeugdhulp (OCJ) of het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK). Zij zijn 'gemandateerde' voorzieningen. Zij worden betrokken door een M-doc (motivatie-document) die de hulpverlening kan indienen op basis van maatschappelijke noodzaak. Zij gaan dan proberen om de nodige hulp toch op te starten en een goede samenwerking te bereiken. Ze kunnen drie wegen volgen: ze kunnen de lopende hulpverlening ondersteunen, ze kunnen een meer ingrijpende vorm van hulpverlening aanvragen via de Intersectorale Toegangspoort, of ze vragen een tussenkomst van de Jeugdrechtbank wanneer de samenwerking niet loopt.

## JEUGDRECHTBANK

Je kan dus ook via de jeugdrechtbank in het O.O.O.C. terecht komen. Zelf kan je op drie manieren voor de jeugdrechtbank verschijnen:

- op vraag van het OCJ of het VK;
- naar aanleiding van een gepleegd strafbaar feit;
- in geval van 'hoogdringendheid'. Hoogdringendheid houdt in dat de situatie op dat moment zo ernstig is dat er direct hulp moet ingeschakeld worden.

We spreken over gedwongen hulpverlening wanneer de jeugdrechter hulp oplegt. Dit wil zeggen dat je een jeugdrechter krijgt toegewezen die verder beslissingen neemt. Je krijgt ook een advocaat en een consulent die voor de sociale dienst van de jeugdrechtbank werkt. Verdere uitleg vind je bij het onderdeel 'rechten van de jongere'.



## CRISISNETWERK INTEGRALE JEUGDHULP

Je kan in het O.O.O.C. ook opgenomen worden op vraag van het crisisnetwerk Integrale Jeugdhulp. De werking en de weg naar het O.O.O.C Jongeren centrum Cidar zijn dan anders: Een professionele aanmelder (vb. politie, Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, advocaat...) belt het Crisismeldpunt op. In een aantal gevallen kan je als jongere zelf contact opnemen met het crisismeldpunt. Het meldpunt neemt contact op met het Jongeren centrum Cidar. Er zijn dan verschillende modules, namelijk crisisinterventie, -opvang, -begeleiding.

### *CRISISINTERVENTIE*

Het meldpunt kan vragen een crisisinterventie te doen. Dit wil zeggen dat er een medewerker van het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar aan de slag gaat met jou en je omgeving. Een crisisinterventie kan maximaal drie dagen duren. Het doel is de crisishulpvraag te helpen verduidelijken en veiligheid te installeren. Tijdens de interventie blijft je aanmelder betrokken. Er wordt samen bekeken of er eventueel vervolghulp moet komen na de interventie. Zo kan er overgeschakeld worden naar crisisbegeleiding.

### *CRISISBEGELEIDING*

Na een crisisinterventie kan er overeengekomen worden een begeleiding op te starten. Deze begeleiding kan maximaal 28 dagen duren. Een begeleider van het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar gaat samen met jou en je ouders op zoek naar wat er aan de hand is en wat er nodig is om samen verder te kunnen. Crisisbegeleiding kan soms samengaan met crisisopvang.

### *CRISISOPVANG*

Soms is het nodig dat je even niet thuis verblijft, bijvoorbeeld om tot rust te komen, en is er crisisopvang mogelijk. Dan kan je vanaf 12 jaar in de leefgroep van O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar terecht. Deze kan maximaal zeven dagen duren (in uitzonderlijke situaties kan dit verlengd worden met zeven dagen). Crisisopvang gaat steeds samen met een crisisbegeleiding. Ook dan is het de bedoeling om samen met jou en je omgeving uit te zoeken wat er nodig is opdat je terug thuis kan verblijven.

# WIE WERKT ER MEE AAN JE HULPVERLENINGSPROCES?

## SOCIALE DIENST

Op de sociale dienst werken vier maatschappelijk werkers. Zij volgen elk verschillende dossiers op van jongeren die ambulante of residentiële begeleiding worden door het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar.

Jij krijgt een maatschappelijk werker (MW) toegewezen die jouw dossier opvolgt en een maatschappelijk onderzoek doet. De maatschappelijk werker maakt afspraken met jou, je ouders, belangrijke andere personen, je school en je consulent.

## LEEFGRROEPBEGELEIDERS

In de leefgroep werken 8 begeleiders. Ze staan in voor de organisatie van het dagelijks leven en volgen afspraken van de jongeren die er verblijven nauwgezet op. Ze staan steeds open voor een gesprek.

Wanneer je in de leefgroep verblijft krijg je een individueel begeleider (IB) toegewezen. Hij/zij zal jouw dossier vanuit de leefgroep opvolgen en voert individuele gesprekken met jou. De individueel begeleider werkt nauw samen met je maatschappelijk werker.

Je individuele begeleider en je maatschappelijk werker communiceren met jou wat er op de teamvergaderingen rond jou besproken wordt. Omgekeerd kan jij aan hen vragen bepaalde zaken in team te bespreken.

## PROCESBEGELEIDSTER

De procesbegeleidster van het centrum volgt de begeleiding van elke jongere en zijn gezin op, samen met de maatschappelijk werker en de leefgroepbegeleiders. Zij houdt een overzicht over het begeleidingsproces.

## PSYCHOLOOG

De psycholoog van het centrum staat in voor het psychologisch onderzoek. Voor elke jongere wordt minstens een kennismakingsgesprek georganiseerd.

## DIRECTEUR

De directeur staat aan het hoofd van de organisatie. Hij houdt het reilen en zeilen van de organisatie in het oog.

Hij werkt meestal in ons hoofdgebouw in Kortenberg. Je zal met hem kunnen kennismaken en je hebt de mogelijkheid om met hem in gesprek te gaan.

## ADMINISTRATIE

Het administratief personeel regelt het papierwerk, betaald de lonen uit, enzovoort.

## LOGISTIEK

Uiteraard moet er ook gezorgd worden voor de gebouwen, de tuin, de aankopen, het eten. Dit gebeurt door de mensen van de logistiek.

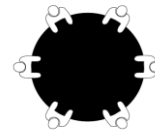
## Hoe werk het Jongeren centrum Cidar

Soms zijn de moeilijkheden thuis, op school en/of in je vrije tijd zo groot dat jij en je ouders niet onmiddellijk weten hoe het verder moet. Het Jongeren centrum Cidar zoekt samen met jou, je ouders en de aanmelder naar een manier om uit een vastgelopen of moeilijke situatie te komen. Wij gaan samen met jou en/of alle betrokken partijen rond de tafel zitten en voeren verschillende onderzoeken uit.

*Belangrijk om te weten voor je verder gaat: **Wat is een ronde tafel?***

*Dit is een bijeenkomst waarop de verschillende partijen (jijzelf, ouders, aanmelder, IB, MW, procesbegeleidster en eventueel belangrijke derden) allemaal worden uitgenodigd. Iedereen rond de tafel heeft er evenveel recht van spreken. Er wordt bekeken wat er de afgelopen periode gebeurd is en hoe de verschillende partijen dit beleefd hebben. Er worden nieuwe afspraken gemaakt voor de verdere begeleiding. De besluiten worden genoteerd en verstuurd naar alle partijen die uitgenodigd zijn.*

*Zoals je verder zal lezen liggen er al enkele ronde tafels vast tijdens de begeleiding, maar iedereen heeft de mogelijkheid om een extra ronde tafel te vragen.*



## HULPVERLENINGSPROCES

In het Jongeren centrum Cidar werken we zowel ambulante als residentiële. Het verschil lijkt misschien groot, maar eigenlijk verloopt de begeleiding gelijklopend. Het is trouwens mogelijk dat een ambulante begeleiding overgaat in een residentiële of omgekeerd.

### **Start ronde tafel gesprek – Eerste ronde tafel**

De begeleiding start met een start ronde tafel. Jij wordt samen met je ouders en je consulent uitgenodigd in het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar en we stellen ons kort aan elkaar voor. Daarna kan iedereen rond de tafel vertellen over de aanleiding van de opstart, en hoe hij of zij het probleem ziet en denkt over de manier waarop anderen het probleem zien. Iedereen rond de tafel heeft evenveel recht om te spreken.

## **De volgende 8 weken**

In de weken na de start ronde tafel gaan we via gesprekken een beeld schetsen van de situatie, bekijken wat er goed loopt of minder goed loopt.

We doen verschillende onderzoeken:

- Maatschappelijk onderzoek: Jij en belangrijke figuren rondom jou praten met je maatschappelijk werker. Samen proberen we een beeld te vormen van de moeilijkheden die aanleiding gaven tot de observatie van het O.O.O.C. Jongerencentrum Cidar. Samen wordt er bekeken wat er nodig is om de situatie beter te laten verlopen.

- Psychologisch onderzoek: Elke jongere die bij ons aangemeld wordt heeft een kennismakingsgesprek met de psycholoog. Tijdens dit gesprek en eventueel vervolggesprekken met de psycholoog proberen jullie samen een beeld te vormen van jouw belevingswereld, je eigen karakter, je vaardigheden,... Dit gebeurt via gesprekken en vragenlijsten.

Het is mogelijk dat er nog bijkomend onderzoek gedaan wordt. We werken bijvoorbeeld regelmatig samen met een psychiater. Dit wordt steeds besproken met jou en je ouders.

- Leefgroep onderzoek: Wanneer je in de leefgroep verblijft, ga je samen met je individuele begeleider, maar ook met de andere begeleiders, op zoek naar je eigen mogelijkheden. De begeleiders ondersteunen je in het dagelijks functioneren vanuit de leefgroep. Ondertussen wordt er bekeken hoe je functioneert in de groep, op school, ...

## **Vorbereiding op het professioneel overleg (VPO) – tweede ronde tafel**

Na acht weken is er terug een ronde tafel. Zowel jezelf als je ouders, de aanmelder, je MW, je IB en de procesbegeleidster worden uitgenodigd. Hier wordt alle informatie die doorheen de begeleiding werd verzameld, aan jullie meegedeeld. Iedereen rond de tafel kan vertellen over zijn/haar ervaringen in de voorbije weken en de mogelijkheden voor de toekomst (welke hulp vinden jullie nodig of zien jullie zitten,...). Deze informatie wordt meegenomen naar het professioneel overleg (zie verder).

## **Professioneel overleg (PO)**

Na de tweede ronde tafel volgt het professioneel overleg. Je MW, je IB, de psycholoog, de procesbegeleidster en eventueel de aanmelder en de psychiater komen samen. Zij komen rond de tafel en bespreken hun observaties.

Jij en je ouders zijn hierbij niet aanwezig maar we nemen wel al jullie opmerkingen van de vorige ronde tafel (het VPO) mee op dit overleg. Op deze vergadering wordt tot een advies gekomen. Dit kan verschillende opties inhouden, zoals terug naar huis met eventueel contextbegeleiding, een begeleidingstehuis, een pleeggezin, de hulpverlening stoppen... Dit advies wordt met jullie besproken op de volgende ronde tafel.

## **Synthese – derde ronde tafel**

Op de synthese zijn dezelfde personen van de start ronde tafel aanwezig. Hier wordt het advies besproken dat werd geformuleerd op het professioneel overleg. Jij en je ouders kunnen jullie mening geven over het advies. Dit kan verschillen van ons advies. Het kan zijn dat tijdens deze ronde tafel verschillende mogelijkheden bekeken worden waar iedereen zich kan in vinden. Wanneer je onder de jeugdrechtbank staat, is het evenwel de jeugdrechter die beslist.

## **Uitwerking**

Er wordt samen met jou, je ouders en de aanmelder bekeken wat er moet gebeuren om de uitvoering van een advies voor te bereiden. In de praktijk is de uitvoering van een advies niet altijd mogelijk en moet er gekeken worden naar overbruggingsmogelijkheden.

Op het einde van de begeleiding door het O.O.O.C Jongeren centrum Cidar wordt er een afrondingsgesprek gepland met jou en je ouders. Hierop wordt besproken wat er geweest is, wat er nog gaat komen en krijgen jullie de kans om aan te geven hoe jullie de samenwerking met het centrum hebben ervaren. Dit laatste is belangrijk zodat ook wij als centrum van jullie kunnen leren hoe we het anders en beter kunnen doen.

Na de begeleiding van het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar kan je de sociale dienst nog steeds bereiken voor vragen, maar eigenlijk is het de aanmelder/consulent die jouw dossier verder opvolgt. Verslagen van gesprekken en onderzoeken worden toegevoegd aan jouw dossier. Het is mogelijk om inzage te vragen in de verslaggeving.

## **Verslagen**

Van de start ronde tafel, de ronde tafel ter voorbereiding van het professioneel overleg en de synthese wordt een verslag gemaakt. Hierin wordt iedereen zijn verhaal neergeschreven. Dit verslag wordt aan jou en je ouders bezorgd en jullie kunnen dit samen met de maatschappelijk werker of individueel begeleider bekijken en opmerkingen of bedenkingen toevoegen.

Nadat jij en je ouders de verslagen gelezen hebben en eventuele opmerkingen hebben toegevoegd worden ze aan de consulent en de jeugdrechter (wanneer je onder de jeugdrechtbank staat) bezorgd.

## **Teamvergaderingen**

Wekelijks wordt er in het Jongeren centrum Cidar een hele dag vergaderd met verschillende mensen van het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar (de directie, de sociale dienst, de psycholoog, de procesbegeleidster en de begeleiders van de leefgroep). We bespreken o.a. elke jongere die in begeleiding is.

## **DIAGNOSTISCH TEAM**

Om de drie weken komen MW, IB (bij residentiële jongeren), procesbegeleidster, psycholoog, diensthoofd sociale dienst en diensthoofd leefgroep samen en bespreken we hoever we staan met het onderzoek. Jij zal via je maatschappelijk werker of individuele begeleider te horen krijgen wanneer deze plaatsvinden en wat er over jou werd besproken. Jullie kunnen dan zelf vragen om iets te bespreken.

## BEGELEIDINGSTEAMS

Om de twee weken komen je maatschappelijk werkster, je IB (bij residentiële jongeren) en de procesbegeleidster samen. Hier worden voornamelijk inhoudelijke thema's besproken. Ook hiervan zullen jullie op de hoogte gebracht worden en kunnen jullie zelf vragen om iets te bespreken.

## GEDEELD BEROEPSGEHEIM

Binnen het O.O.O.C. Jongeren centrum Cidar is er gedeeld beroeps geheim. Dit wil zeggen dat de maatschappelijk werkers van de sociale dienst, de leefgroepbegeleiders, psycholoog, procesbegeleidster, diensthoofden en directie op de hoogte zijn van jullie situatie. Op die manier wordt er vanuit verschillende visies gekeken en een genuanceerd beeld gevormd. Uiteraard moeten we hier voorzichtig mee omgaan en kunnen we dit niet zomaar aan iedereen gaan doorvertellen, wij hebben immers beroepsgeheim.

## DE LEEFGROEP

Je verblijft in de leefgroep omdat de situatie thuis of in een andere verblijfplaats, zodanig in de knoop zit dat je daar beter even niet bent. Zoals overal waar mensen samenleven zijn er regels en normen. De belangrijkste norm is dat iedereen die in de leefgroep komt respectvol omgaat met de anderen. Wederzijds respect tussen de aanwezige jongeren onderling en tussen jongeren en begeleiders, is de belangrijkste norm die we volgen. Dat houdt niet enkel in dat we van jongeren en begeleiders verwachten bij te dragen aan een open en tegemoetkomend klimaat, maar ook dat er bepaalde gedragingen niet toegelaten zijn: van elkaar stelen, geweld, druggebruik en verspreiding van drugs, vernielingen aanbrengen, het aangaan van intieme relaties in de leefgroep en grensoverschrijdend gedrag, zijn ten stelligste verboden.

De leefgroep bevindt zich in ERPS-KWERPS het huis is gelegen in het midden van de velden. Doorgaans zijn er in de residentiële werking 6 à 8 jongeren aanwezig.

De leefgroep heeft niet als bedoeling je af te sluiten van je dagelijkse leven. Er wordt geprobeerd om alles in je leven te laten doorlopen in de mate van het mogelijke.

## AFSPRAKEN IN DE LEEFGROEP

Enkele afspraken die helpen het dagelijks samenleven voor iedereen mogelijk te maken:

- Slapengaan: - 14 jarigen gaan om 21u slapen in de week gedurende het schooljaar, vanaf 14 jaar ga je om 22u slapen. In het weekend en de vakantie gaat iedereen een uur later slapen.
- Roken: Vanaf 16 jaar is roken toegestaan. Wanneer je nog geen 16 jaar bent is er toestemming van je ouders nodig. Roken in de leefgroep kan enkel op de daartoe bestemde plaats.

- Huishoudelijke taken: We maken een afwaslijst, iedereen doet een dagje de afwas. Op maandag ruimt iedereen zijn kamer op en verversen we de lakens. We, zowel de jongeren als de begeleiders, staan samen in voor de orde en netheid van het huis.
- Er wordt verwacht dat je naar school gaat. Indien dit niet mogelijk is neem je deel aan de dagstructuur (zie verder).
- Medicatie: Alle medicatie van de jongeren wordt in de apotheekkast bewaard.
- Fysieke en verbale agressie worden niet toegestaan. Er wordt verwacht dat je op een respectvolle manier omgaat met je medebewoners.
- Drugs en alcohol zijn verboden.
- Fysiek contact wordt niet toegestaan in de leefgroep. Verder wordt verwacht dat je uit de privésfeer van de andere jongeren blijft.
- De begeleiders zullen steeds blijven proberen om het gesprek met jou aan te gaan en samen met jou op zoek gaan naar je noden.

## SANCTIES EN HERSTEL

Wanneer er zaken gebeuren die het leven in de leefgroep ernstig verstoren dan wordt er met jou bekeken hoe hiermee om te gaan. Het OOC Jongerencentrum Cidar kiest er niet voor om met straffen te werken als het even fout loopt. We gaan echter wel met jou en alle betrokkenen in gesprek om te zien wat er nu precies aan de hand is en hoe we bepaalde moeilijkheden in de toekomst kunnen vermijden. Soms kan er afgesproken worden om 'in herstel' te gaan, wat betekent dat je nadenkt over een manier waarop je een gemaakte fout terug kan rechtzetten.

In sommige situaties zijn we ook wel verplicht om dit te bespreken met je ouders en aanmelder/consulent.

De basisregel blijft uiteraard altijd dat je met respect met elkaar omgaat en samenleeft. Fysieke en seksuele agressie verdragen we in het centrum dan ook niet.

## GEWELD EN SEXUEELGRENSOVRESCHRIJDEND GEDRAG

Wanneer er ernstig seksueel of agressief overschrijdend gedrag vermoed of vastgesteld wordt, dan volgen we een procedure om hiermee om te gaan.

Deze procedure is van toepassing bij geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van cliënten. Het gaat zowel over situaties tussen cliënten onderling als situaties tussen hulpverleners en cliënten, waarbij minstens één cliënt slachtoffer is van geweld of van seksueel grensoverschrijdend gedrag uitgaand van de andere partij in de verhouding. De uitgewerkte procedure heeft betrekking op preventie, detectie, melding en reactie op grensoverschrijdend gedrag in het centrum.

Meer informatie over deze procedure kan je vinden op de website: [www.cidar.be](http://www.cidar.be)



Je kan hierrond ook altijd vragen stellen aan je MW of IB.

### GROEPSGESPREK

Eenmaal per week is er een groeps gesprek. Hierin worden zaken die de hele groep aangaan besproken en geven we elkaar informatie die noodzakelijk is om samen te leven in de leefgroep. Jij kan dus zelf in samenspraak met de begeleiding een agendapunt toevoegen.

### GROEPSACTIVITEIT

Eenmaal in de week is er een groepsactiviteit. Er wordt samen met de begeleiders overlegd welke activiteit er kan worden ondernomen. Voor deze activiteiten is een budget voorzien.

### APERITIEFJE

Dagelijks, uitgezonderd in het weekend en op donderdag, is er rond 18u30 een aperitiefje. We verzamelen in de living en overlopen onze dag. We overlopen ook wat we die avond gaan doen. Om 19u is het tijd voor het warme avondeten.

### WEEKENDS EN DAGBEZOeken

Zoals eerder al geschreven wordt er vanuit de leefgroep geprobeerd het dagelijks leven in de mate van het mogelijk verder te zetten. Afspreken met vrienden en familie hoort daarbij. Je kan vanuit de leefgroep op dagbezoek en op weekend gaan in samenspraak met de begeleiding. Wij kiezen ervoor om open te communiceren met jou en de verschillende betrokken partijen. Wanneer jij op dagbezoek of op weekend gaat zullen we bepaalde mensen daarover informeren. Deze regelingen verschillen voor een dossier bij het OCJ of de JRB.

### ZAKGELD

Je hebt recht op zakgeld. Zakgeld is afhankelijk van je leeftijd. Bij opname zal je begeleider een zakgeldblad aanmaken en kan je vaststellen hoeveel zakgeld dat je ontvangt per week. In principe kan je geen voorschot op je zakgeld krijgen.

### SCHOOL- EN MEDISCHE KOSTEN EN KINDERGELD

Als je als jongere residentieel in een voorziening geplaatst wordt, gaat automatisch 2/3 van het kindergeld naar de overheid, naar het Fonds Jongerenwelzijn. Dat geld dient om een deel van de kosten van de plaatsing te betalen.

Deze 2/3 van het kinderbijslaggeld gaat dus **niet** naar het OOC Jongeren centrum Cidar.

Op vlak van medische kosten voor jongeren die residentieel in het centrum zijn opgenomen, geldt volgende afspraak: indien tijdens het verblijf medische kosten worden gemaakt, wordt het remgeld (verschil tussen kost en terugbetaling door de ziekenkas) in principe door het Jongeren centrum Cidar betaald. Hier bestaan echter uitzonderingen op (bij vragen, neem hierrond contact op met je MW). De MW zal de ouders bij de opstart een document ter ondertekening voorleggen en hier ook de nodige tekst en uitleg bij geven.

Ook een deel van de schoolkosten van residentiële jongeren wordt proportioneel door het centrum terugbetaald. We gebruiken hiervoor een verdeelsleutel. Bij de opstart zal de MW je een document ter ondertekening voorleggen en zal je hierbij ook meer tekst en uitleg krijgen.

### DAGSTRUCTUUR - SCHOOL - WERK

Wanneer je in de leefgroep verblijft ga je vanuit de leefgroep naar school. Je zoekt samen met je IB uit hoe je het beste naar je school gaat.

We besteden de nodige aandacht aan jouw schoolloopbaan, omdat deze in grote mate bepaalt welke kansen je later zal krijgen in de maatschappij. We proberen samen met jou de meest geschikte school en opleidingsvorm te zoeken of te houden.

Wanneer dit niet goed lukt en je dus niet naar school kan gaan, neem je deel aan de dagstructuur.

### FULL HOUSE

Dit is een vergadering waar er wordt gewerkt met een open agenda. Iedereen die in het centrum werkt en dan beschikbaar is, alle jongeren en ex-jongeren zijn welkom op de 'Full House' en kunnen een puntje op de agenda zetten om te bespreken.

De 'Full House' gaat door om de twee weken op woensdagnamiddag. In het eerste deel van de 'Full House' worden de puntjes op de agenda besproken. Er kunnen ook projecten worden voorgesteld. Het gebeurt ook dat we samen op activiteit gaan en eerst een plan uitwerken op onze kas te spijzen. De 'Full House' wordt afgesloten met een hapje en drankje dat door iemand (jongeren, begeleiding) wordt voorzien.

#### ***Wat zijn projecten?***

*Een project kan vanalles zijn... Iedere jongeren die begeleid wordt door het O.O.O.C. Jongerencentrum Cidar kan een (of meerdere) projecten doen tijdens de begeleiding. Jij of een van de begeleiders doet een voorstel om iets te doen. Enkele voorbeelden: fotoreportage, dansvoorstelling, kunstwerk maken, een filmpje... voor meer voorbeelden moet je maar eens rond kijken in het gebouw in Kortenberg. Jij en een van de begeleiders werken het project samen uit en kunnen het dan voorstellen in het centrum, bijvoorbeeld op een Full House. Je kan dan vrienden en familie uitnodigen om te komen kijken.*

## WEEKSCHEMA (BUITEN DE SCHOOLVAKANTIES)

MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG	ZONDAG
<u>Voormiddag:</u> Dagbesteding (school, werk, dagstructuur...)						
<u>Namiddag:</u>  Dagbesteding (school, werk, dagstructuur...)		<u>Namiddag:</u>  Dagbezoeken  16u Full House (om de 14 dagen)	<u>Namiddag:</u>  Dagbesteding (school, werk...)			
<u>Avond:</u>  Kamers opruimen  Lakens verversen	<u>Avond:</u>  Leefgroep	<u>Avond:</u>  Groepsactiviteit	<u>Avond:</u>  Groepsgesprek	<u>Avond:</u>  Vertrek op weekend		<u>Avond:</u>  20u: Terugkomst van weekend

## KAN IK WANNEER DE BEGELEIDING GESTOPT IS NOG LANGSKOMEN IN HET JONGERENCENTRUM CIDAR?

Je kan altijd contact opnemen met de leefgroep of de sociale dienst om een afspraak te maken. Een andere mogelijkheid is dat je naar de 'Full House' komt.

## WAT KAN IK DOEN WANNEER IK KLACHTEN HEB?

Gedurende de hele begeleiding zullen wij zoveel mogelijk aandacht besteden aan de verlangens en wensen van jou en de andere betrokken partijen. Wanneer jij het gevoel hebt dat er niet voldoende aandacht wordt besteed aan je wensen of als je niet tevreden bent over onze manier van werken, dan kan je ons daar over aanspreken.

Je kan klachten bespreken met de maatschappelijk werkers, de begeleiders van de leefgroep en hun diensthoofden. Wanneer dit niet voldoende is voor jou, kan je je richten tot de directie of je kan schriftelijk een klacht indienen ter attentie van de Raad van Bestuur van het O.O.O.C. Jongerencentrum Cidar (Marie-Christinastraat 8, 3070 Kortenberg).

Je kan ook een tussenkomst vragen van mensen die niet verbonden zijn aan het Jongerencentrum Cidar. Zo kan je hulp inroepen van je consulent. Je kan ook bellen naar de 'Jo-lijn' op het gratis nummer 0800-90033.

Op het einde van de begeleiding wordt aan jou en je ouders gevraagd je mening te geven over de begeleiding door het O.O.O.C. Jongerencentrum Cidar. Door jullie inbreng kunnen we onszelf als centrum ook verbeteren naar de toekomst toe.

Je kan je ook tot het Kinderrechtencommissariaat wenden om klachten te uiten.

## JOUW RECHTEN

### ***Overzicht van de rechten van kinderen in de jeugdhulp zoals geformuleerd in het decreet van 19/7/2005, en de toepassing hiervan in het Jongeren centrum Cidar.***

1. Zelfstandigheid (bekwaamheid) van de kinderen in de jeugdhulp. (art. 4)

Kinderen vanaf 12 jaar oefenen in principe hun rechten in de jeugdhulp zelfstandig uit.

*In het Jongeren centrum Cidar wordt elke jongere aangesproken als een volwaardige gesprekspartner: al wat hem/haar aangaat wordt met hem/haar besproken.*

*De jongere is een volwaardige deelnemer aan de rondetafelgesprekken.*

2. Het “belang van de minderjarige” is de belangrijkste overweging in de jeugdhulp. (art. 5)

*In het Jongeren centrum Cidar is de dialoog met de jongeren, de ouders, de opvoedingsverantwoordelijken de leidraad om aan de hulpverlening gestalte te geven.*

3. Instemming, informatie en communicatie (artt. 8/9/10/11/12)

**Instemming**: de minderjarige moet instemmen met buitengerechtelijke jeugdhulp, en kan die ook weigeren. De jongere kan kiezen voor bepaalde hulpverleningsvormen en kan zijn/haar keuze achteraf ook wijzigen. (artt. 8 en 9)

De jongere kan de tussenkomst van bepaalde hulpverleners (personen) weigeren. Deze weigering moet gemeld worden in het dossier. Op de weigering wordt ingegaan, voorzover de organisatie van de hulpverlening dit toelaat. (art.10)

*Wanneer een jongere door de Intersectorale Toegangspoort of door het Ondersteuningscentrum Jeugdhulp werd verwezen, wordt in het Jongeren centrum Cidar de instemming van de jongere gevraagd en vastgesteld, en eveneens wanneer de jongere in het kader van de oriëntatie naar een andere hulpverlener wordt verwezen.*

*Wanneer de jongere bepaalde personeelsleden van het centrum niet aanvaardt, wordt dit grondig doorgesproken met de jongere en wordt met hem naar een praktische oplossing gezocht. Hiervan wordt melding gemaakt in het dossier.*

**Informatie:** de minderjarige heeft recht op informatie over wat hem aanbelangt in de hulpverleningssituatie (art.11), in een voor hem/haar begrijpelijke taal (art. 12).

*Zowel de jongere als zijn ouders of opvoedingsverantwoordelijken worden in het Jongerencentrum Cidar breed geïnformeerd over het hulpverleningsproces, de manier van werken en het verloop van de hulpverlening*

*Zowel tijdens de intake als tijdens de daaropvolgende onthaaldagen wordt hieraan een bijzondere aandacht besteed.*

*Ook tijdens het verdere verloop van de hulpverlening zijn er uitgelezen momenten waarop de informatie kan verfijnd worden: zowel de individuele gesprekken als de rondetafels lenen zich hiertoe.*

4. De minderjarige heeft recht op inspraak en participatie (artt.16/17/18/19).

*In het Jongerencentrum Cidar zijn inspraak en participatie nauw verweven met de dagdagelijkse gang van zaken in de hulpverlening.*

*Daarnaast zijn er formele momenten voorzien waar participatie en inspraak specifieke vormen krijgen. Enkele voorbeelden: de rondetafels, de adviesbesprekingen.*

*Specifiek voor de residentie zijn: het groepsgesprek en de full-house.*

5. De minderjarige heeft recht op een dossier en recht op inzage in dit dossier (artt.20/21/22/23).

*Zowel de jongere als de ouders worden nauw betrokken in de opbouw van het dossier.*

*Al wat hen aanbelangt wordt uitvoerig met hen besproken en toegelicht tijdens het verloop van de hulpverlening.*

*Indien de jongere bovenop de mondelinge bespreking en toelichting van zijn dossier inzage in de tekst ervan of een afschrift wenst, wordt volgende procedure gevolgd:*

*De jongere stelt de vraag tot inzage, binnen de 14 dagen wordt aan de jongere inzage verleend in zijn dossier.*

*Vooraleer de tekst van het dossier wordt voorgelegd aan de jongere wordt nagegaan welke gegevens uit het dossier niet mogen kenbaar gemaakt worden aan de jongere (bijvoorbeeld gegevens over andere mensen).*

*De begeleider bij wie de vraag terecht kwam doet hiervoor een beroep op een staf lid van het centrum. Zij bepalen samen welke stukken niet vrijgemaakt worden.*

*De begeleider is bij de jongere aanwezig op het moment dat hem/haar inzage wordt verleend.*

6. Bij elk contact met een jeugdhulpverlener kan de minderjarige zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon (art. 24)

De vertrouwenspersoon moet voldoen aan volgende voorwaarden:

- het moet iemand zijn die door het beroepsgeheim gebonden is of een leerkracht
- de vertrouwenspersoon mag niet rechtstreeks betrokken zijn bij de hulpverlening t.a.v. de minderjarige
- de minderjarige moet hem klaar en duidelijk aangewezen hebben.

*Wanneer een jongere in het Jongeren centrum Cidar wenst bijgestaan te worden door een vertrouwenspersoon, moet hij/zij dit schriftelijk verklaren. De verklaring vermeldt de identiteit van de vertrouwenspersoon en het concrete contact waarbij deze persoon aanwezig zal zijn.*

7. De minderjarige heeft recht op privacy. (art.25)

Dit houdt o.a. in

- dat zijn persoonsgegevens beschermd worden,
- dat zijn overtuigingen en seksuele geaardheid gerespecteerd worden,

- dat opgenomen jongeren bezoekrecht hebben en het recht hebben om te gaan met de personen van hun keuze, tenzij hierop door een rechter beperkingen opgelegd werden

#### 8. De minderjarige heeft recht op een menswaardige behandeling (artt. 27/28)

Dit houdt o.a. in dat er geen lichamelijke straffen, onthouding van maaltijden, intimidatie of onthouding van bezoek als sanctie kunnen opgelegd worden.

Isolatie is slechts toegelaten zolang het gedrag van de minderjarige risico's inhoudt voor zijn eigen of andermans fysieke integriteit, of materiaalvernietigend werkt

*In het Jongeren centrum Cidar zijn sancties steeds herstelgericht, en worden in overleg met de minderjarige bepaald.*

*Lichamelijke straffen, inhouden van zakgelden, enz., komen niet voor.*

*Gedwongen isolatie wordt in het centrum niet toegepast.*

Meer info kan je ook vinden op: [www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be)

- Meer info over de rechtpositie van minderjarigen op <http://ebl.vlaanderen.be/publications/documents/56843>  
Of <http://ebl.vlaanderen.be/publications/documents/56849>

Voor ouders: <http://ebl.vlaanderen.be/publications/documents/57239>

Voor jongeren: <http://ebl.vlaanderen.be/publications/documents/26124>

- Vragen of klachten over Jongerenwelzijn

Bel gratis 0800 900 33 (ma, di en don van 10:00 uur tot 13:00 uur en op woensdag en vrijdag van 13:00 uur tot 17:00 uur) of mail naar:

[jo-lijn@jongerenwelzijn.be](mailto:jo-lijn@jongerenwelzijn.be)

- Algemene infobrochures en interessante links

-infobrochure jij en het ocj

<http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/publicaties/#ocj>

-infobrochure jij en de jeugdrechtbank



<http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/publicaties/#sdj>

-infobrochure jij en de intersectorale toegangspoort

<http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/publicaties/#itp>

- <http://www.kinderrechtencommissariaat.be/>

- <http://www.kinderrechtswinkel.be/>